

DEN ZDRAVÍ NA DÁLKU

Czech eHealth Day - 1. ročník odborné akce
9. září 2021, areál Fakultní nemocnice Ostrava



NCTS
zdraví na dálku

FNO FAKULTNÍ
NEMOCNICE
OSTRAVA

ZeNTIVA



TRADICE, PODPORA A SOUČÁST ČESKÉ EKONOMIKY

ZENTIVA je největším prodejcem léčiv na českém trhu

- Zentiva vyrobila v Praze v roce 2020 celkem téměř 120 milionu balení léčiv.
- **75 % léků společnosti Zentiva určených pro ČR je vyrobených v Praze.**
- Zentiva výrazně přispívá ke zlepšení obchodní bilance ČR neboť část léčiv exportuje do zahraničí.
- Přítomnost společnosti Zentiva v ČR má nezanedbatelný dopad na další odvětví. Jen v roce 2019 odebrala Zentiva od českých externích dodavatelů zboží a služby v hodnotě 2,4 mld. Kč.
- **Spolupráce společnosti Zentiva s domácími dodavateli má pozitivní dopad na zaměstnanost, odvody do veřejných rozpočtů a celkový výkon české ekonomiky.**



ZENTIVA platí daně v ČR

- Zentiva odvedla za rok 2019 do veřejných rozpočtů daně ve výši 553,3 mil. Kč. V letech 2015–2019 bylo díky činnosti Zentivy do veřejných rozpočtů přímo odvedeno 3,1 mld. Kč, nepřímo v navazujících sektorech ekonomiky pak dalších 1,45 mld. Kč.

Daně placené Zentivou v ČR*



ZENTIVA jako TOP zaměstnavatel

- Zentiva byla odměněna již po šesté v řadě jako Top zaměstnavatel v České republice
- Pořadí nejpopulárnějších společností a institucí je sestaveno na základě hlasování Asociace studentů a absolventů mezi studenty českých vysokých škol
- Zentiva se snaží být skvělým místem pro práci a je hrdá na každého člena svého týmu



ZENTIVA investuje také do vědy a výzkumu

- Zentiva se snaží vychovávat mladé farmaceutické vědce a techniky prostřednictvím iniciativ jako je **The Parc** a **ORBIS**, které spojují rostoucí talenty spolu s předními farmaceutickými a akademickými odborníky, přičemž všichni pracují na řešení největších problémů v oblasti zdravotní péče.
- **The Parc** byl založen společností Zentiva a byl vytvořen ve spolupráci se třemi akademickými partnery: VŠCHT v Praze; Přírodovědecká fakulta Univerzity Karlovy a Ústav organické chemie a biochemie Akademie věd České republiky. Tato velmi úspěšná iniciativa přinesla rostoucí talenty společně s předními farmaceutickými a akademickými odborníky, kteří pracují na urychlení inovací ve výzkumu a vývoji léčiv.
- Zentiva zaměstnávala v roce 2019 ve vědě a výzkumu 193 lidí.
- Celkové náklady Zentivy na vědu a výzkum v ČR dosáhly v roce 2019 částky 642,4 mil. Kč.

Z+M

GROUP



Z+M GROUP

**KOMPLEXNÍ
DODAVATEL SLUŽEB
S NÁHRADNÍM PLNĚNÍM**

**ÚSPORA NÁKLADŮ
S PŘESAHEM**

**STAŇ SE SOUČÁSTÍ
NĚČEHO VĚTŠÍHO**

Z+M

GROUP

WWW.ZMGROUP.CZ

OR 

Řešíte **archivaci
obrazové
dokumentace?**

Nechcete se starat
o **servery a další HW?**

Potřebujete popisovat
odkudkoliv?

 **CLOUDPACS.**

SLUŽBA

Provoz formou služby - žádné počáteční náklady

HARDWARE

Žádný lokální HW ani náklady na jeho provoz a údržbu

MOBILITA

Přístup odkudkoliv a na jakémkoliv zařízení - PC, telefon, tablet

CERTIFIKACE

Certifikovaný PACS archiv a diagnostický prohlížeč

SDÍLENÍ ZDRAVOTNICKÝCH DAT RYCHLE A BEZPEČNĚ

drsejf.cz

Posíláte citlivá data bezpečně?

Využijte novou bezpečnou službu, speciálně určenou pro sdílení citlivé zdravotnické dokumentace: snadno, rychle, bezpečně a přímo do rukou příjemce. Stačí vám k tomu pouze běžný webový prohlížeč.

Dr. Sejf využívá dvou-faktorové ověření adresáta, data jsou šifrovaná po celou dobu jejich přenosu a do služby je integrován prohlížeč obrazových dat. Základní úroveň je zcela zdarma!

Nabízíme i možnost lokální instalace a snadnou integraci se stávajícími IS (API rozhraní). Službu tak lze využít pro automatizovanou distribuci citlivých dat (náhrada vypalování CD/DVD, distribuce dat pacientům, lékařům a institucím).



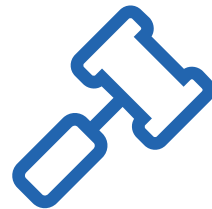
Bezpečnost
na 1. místě



Přímý náhled
na obrazová data



Snadné
ovládání



V souladu
s GDPR

www.drsejf.cz



STAPRO

STAPRO

informace v ceně života



PORTÁL PACIENTA jako nástroj eHealth

Společnost STAPRO s. r. o. je významným dodavatelem informačních technologií pro zdravotnictví již tři dekády, přičemž v posledním desetiletí přinesla do českého zdravotnictví zásadní pokrok – bezpapírovou, čistě elektronickou formu vedení zdravotnické dokumentace. Elektronická forma dokumentace má řadu výhod, mimo jiné umožňuje bezpečné sdílení velmi cenných informací mezi zdravotníky. Tyto informace mohou komukoliv z nás zachránit život a každodenně tak přispívají ke zkvalitnění a zvýšení bezpečí zdravotní péče. Ve více jak polovině krajů v České republice STAPRO provozuje výměnnou síť eHealth zvanou TransMISE. Tato síť představuje zabezpečenou výměnu zdravotních informací mezi nemocnicemi a zdravotní záchranou službou. V praxi to vypadá tak, že posádka sanitky má při převozu pacienta možnost přímo z tabletu umístěném ve vozidle zjistit o pacientovi důležité urgentní informace, anamnézy, tzv. trvalé diagnózy, příjmové zprávy a propouštěcí zprávy. Důležitě – té jsou také informace o počtu volných lůžek okolních nemocnic, které pomohou k rozhodnutí, kde bude pacient hospitalizován. Záchranáři se naučili nové technologie využívat velmi rychle. Dnes již není výjimkou, že denně dochází při výjezdech vozidel záchrané služby k zobrazení sdílené zdravotnické dokumentace až v 80 % případech.

Již v roce 2015 na základech elektronické dokumentace a jejího sdílení společnost STAPRO ve spojení s Moravskoslezským krajem umožnila nahlížení na svou zdravotnickou dokumentaci také pacientům. Mělo to však jeden háček. Pacient se musel ověřit v každém zdravotnickém zařízení zvlášť, a navíc zaplatit administrativní poplatky ve výši 200 Kč za každé ověření, což bylo pro mnohé pacienty limitující. V loňském roce ale došlo k razantní inovaci. Nemocnice na základě vzájemných smluv spolupracují, čímž se snížila administrativní zátěž při ověření, služby Portálu pacienta jsou nyní bezplatné a Portál má díky evropským dotacím mnohem přívětivější uživatelské rozhraní (e-health.msk.cz). Pacienti mohou rovněž využít služby

elektronické identity k přihlášení do Portálu a nově jsou zpřístupněny služby webového objednávání do všech připojených nemocnic. Tato změna měla za následek ztrojnásobení počtu uživatelů za první tři měsíce provozu inovovaného řešení oproti původním třem roků, a to bez podstatnějšího marketingu. Portál pacienta se tím stává efektivní a současně důležitou spojnicí mezi pacientem a celým systémem zdravotnictví. Díky tomu se rozšiřuje do dalších krajů a nemocnic. Portál neslouží pouze pacientům, ale také ošetřujícím praktickým lékařům, kteří si mohou prostřednictvím Portálu vyžádat zdravotnickou dokumentaci pacienta z jiných zdravotnických zařízení nebo mohou pacienta ihned objednat na další vyšetření. Na Portálu lze komunikovat s pacientem pomocí chatu nebo videa.

Dalším velkým úspěchem společnosti STAPRO na poli zdravotnické informatiky byla historicky první realizace tzv. Pacientského souhrnu a jeho přeshraniční výměna prostřednictvím Národního kontaktního místa pro eHealth. Tato výměna se uskutečnila v září tohoto roku. V praxi to znamená, že pokud si český občan v zahraničí způsobí například úraz, může si zahraniční lékař vyžádat jeho patientskou dokumentaci. Z většiny krajských nemocnic a dalších zdravotnických zařízení zapojených do sítě TransMISE se tak během několika sekund ošetřující lékař v zahraničí dozví např. o alergiích a jiných rizikových faktorech, jejichž neznalost může ohrozit stav pacienta, či snížit efektivitu léčby.

Sdílení informací a zlepšení komunikace pomáhá ve zdravotnictví k efektivnímu poskytování kvalitnější cílené zdravotní péče našim občanům nejen v Česku ale i v zahraničí. Tím se naplňuje motto společnosti STAPRO „**Informace v ceně života**”.

Video – Portál pacienta



3 
LET S VÁMI

STAPRO

informace
v ceně života

Jsme firma v srdci
Pardubic s 30 lety
zkušeností.

Jsme významným dodavatelem informačních systémů a zároveň i poskytovatelem služeb v oblasti informačních technologií pro zdravotnictví. Používáme nejnovější bezpečnostní systémy, Vaše data jsou tedy u nás v naprostém bezpečí.

Naše vyspělá řešení pomáhají pracovníkům ve zdravotnictví zvyšovat kvalitu a zlepšovat efektivitu zdravotní péče poskytované jejich klientům

V CELÉ EVROPĚ NAŠE SYSTÉMY VYUŽÍVÁ

200+
nemocnic



300+
ambulancí



400+
laboratoří



70 000+
uživatelů



WWW.STAPRO.CZ





zCase



by

IKE+
M

Zlepšujeme urgentní zdravotní péči



zCase



Moderní řešení pro efektivní propojení zdravotnické záchranné služby a nemocnic.

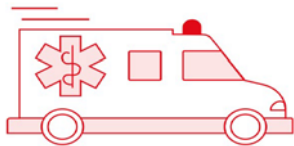
System zCase **spojuje** do jednoho celku **dispečink zdravotnické záchranné služby**, pracoviště koordinující **příjem pacientů** a **lékaře odborných pracovišť** jako kardiologie, neurologie, ARO atd.

Minuty zachraňují životy

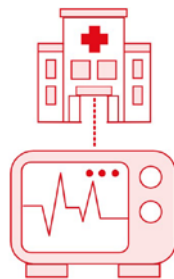
Koordinace všech složek zapojených do případu



Výjezd vozidla záchranné služby



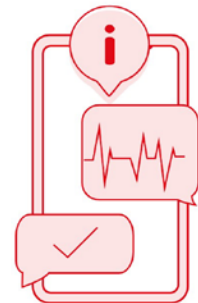
Přenos údajů z vozidla do nemocnice



Příjezdová tabule



Komunikace nad případem



System zCase byl vytvořen v rámci IT oddělení IK+EM. IKEM zajišťuje pilotní provoz řešení a nabízí k využití všem nemocnicím v ČR zdarma.

Svémi podněty k návrhu řešení přispěli lékaři všech zapojených nemocnic, pracovníci Středočeské ZZS, pracovníci Moravskoslezské ZZS a řada dalších.



Více informací a kontakty naleznete na

www.zcase.cz



ordinace bez hranic

Kdo jsme

MEDDI hub, a.s.

- Ryze česká společnost, která stojí za vývojem řešení MEDDI
- Více než pět let vývoje a testování
- Investice v řádech stovek mil. CZK



Spolupracujeme



Co děláme

Telemedicínu

Dálkový přenos lékařských informací od pacienta k lékaři, prostřednictvím telekomunikačních a informačních technologií, snížení administrativní zátěže

Řešení MEDDI

- intuitivní, rychlé, s moderním uživatelsky přívětivým designem
- je maximálně zabezpečené
- je to unikátní platforma díky níž lze provádět lékařské konzultace
- umožňuje vytvoření karty pacienta s jeho zdravotními informacemi nebo umožňuje automatizované objednání k lékaři
- synchronizace dat s NIS
- efektivní způsob sledování zdravotního stavu pacientů
- možnost hromadného sběru a zpracování dat



Máme výsledky

Rosteme

Spolupracujeme již s 4 349 lékaři

Aplikace

Celkem přes 200 000 registrovaných uživatelů

Akvize

Více než 100 společností, které již aplikaci využívají

Ošetření

Průměrná doba odezvy je 6 min

Země

Aktuálně připraveno 14 mutací pro 14 zemí

Pojišťovny

Spolupracujeme se všemi pojišťovnami v ČR

Pacienti

Již 18 000 ošetřených pacientů, v průměru 80 denně

Globální

2021: SK, HU, Lat. Am.
2022: SLO, HRV, SRB, AUT
2023: kompletní CEE

MAXIMÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

- přihlášení do aplikace díky biometrickému ověření identity uživatele
- nesbírá žádná data, ani geolokaci, plně splňuje GDPR
- umožňuje naprosto anonymní používání bez vlivu či vstupu třetích stran (včetně vývojářů)
- architektura dle požadavků NÚKIB
- Cyber Security Standard ISO 27000
- všechna komunikace, videohovory, hovory i chaty, jsou šifrovány (2048 bitový klíč a END to END šifrování)

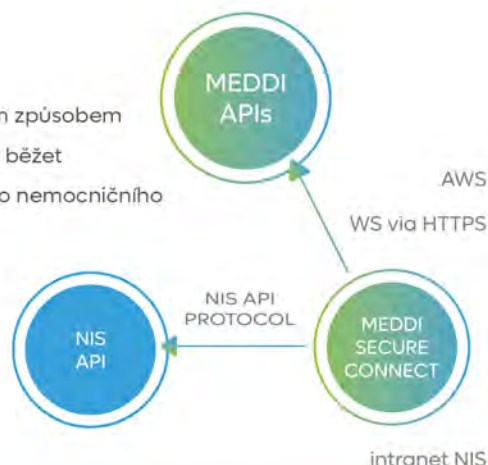


MEDDI SCIENCE

- Patient-reported Outcome Measures (PROMs)
- sběr patientských dat
- zpřístupnění záznamů o vnímání kvality života pacientů online
- hromadný export dat pro potřeby studií
- široká škála dotazníků
- klinické studie

MEDDI SECURE CONNECT

- doplněk produktů pro zdravotnické zařízení
- dovoluje propojit zabezpečeným způsobem MEDDI s tradičním nemocničním systémem
- multiplatformní klient, který dokáže běžet v síti zákazníka a je speciálně customizován pro potřeby jednotlivého klienta a jeho nemocničního systému
- komunikace a architektura je navržena tak, aby minimalizovala overhead vašeho IT a neriskovala otevření API NISu do internetu
- funkcionality je postavena na standardním protokolu WebSocket přes zabezpečený kanál HTTPS
- řešení je nejen dostupné, ale také dovoluje komunikaci v reálném čase, takže hned po uzavření komunikace s pacientem v aplikaci MEDDI můžete mít automaticky vygenerovanou ambulantní zprávu ve vašem interním NIS





analytical medical instruments

SERVIS A DISTRIBUCE ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

- plicní ventilace, high flow O₂ terapie
- domácí umělá plicní ventilace
- moderní tromboelastografie
- monitorace pacienta
- POC ultrazvuky
- odborné poradenství
- pravidelné BTK kontroly
- záruční i pozáruční servis
- zápůjčky přístrojů zdarma
- školení a vzdělávání uživatelů

KONTAKT:

tel.: 257 325 606

e-mail: office@amimedical.cz

www.amimedical.cz





KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

MOBOTIX

INTELIGENTNÍ KAMEROVÁ ŘEŠENÍ

RETHINK SECURITY



Více informací
naleznete
na našich stránkách
konicaminolta.cz

Giving Shape to Ideas



KONICA MINOLTA

KOMPLEXNÍ DIGITÁLNÍ ŘEŠENÍ PRO FIRMY



Inteligentní kancelář od Konica Minolta

Zjednodušte a zlepšete chod firmy! Zajistíme vám efektivní podnikový systém, digitalizaci a správu dokumentů, IT služby i kancelářský tisk.

Více informací najdete na www.intelignentnikancelar.cz.

Giving Shape to Ideas

RENATEX®
MWD GROUP

RENATEX CZ a.s. je tradiční ryze česká společnost, založená **v roce 1992, od roku 2013 je součástí koncernových společností MWD Group a.s.** Nabízíme služby v oblasti průmyslového zpracování prádla a pracovních oděvů a především poskytování **komplexního prádelenského servisu**, jenž zahrnuje **pronájem prádla a pracovních oděvů**. Společnost **RENATEX CZ a.s.** je největší prádelenskou společností v Moravskoslezském kraji a patří mezi největší prádelenské společnosti v České republice.

Komplexní
prádelenský servis
poskytujeme
pro:



ZDRAVOTNICTVÍ



POTRAVINÁŘSTVÍ



PRŮMYSL

RENATEX CZ a.s. disponuje specializovanými prádelenskými provozy v **Ostravě, Českém Těšíně a Praze**. K těmto provozům je vázáno i několik detašovaných pracovišť, které zajišťují distribuci prádla na konkrétní odběrná místa. Všechny naše provozy jsou vybaveny účinnou prací, sušicí a žehlící technologií od renomovaných společností **Kannegiesser a Primus**. Zmíněné prádelenské provozy společně zpracují cca 7.500.000 kg prádla za rok.

Naše společnost rovněž neustále vyvíjí úsilí pro zlepšování činnosti, a to nejen v oblasti kvality poskytovaných služeb, ale i v oblasti přístupu k životnímu prostředí, což dokládá zavedení **integrovaného systému řízení**, který je možné doložit níže uvedenými certifikáty:

- ISO 9001 – systém managementu jakosti,
- ISO 14001 – systém environmentálního managementu,
- ISO 14065 – systém managementu RABC.

V oblasti zdravotnictví je stěžejní nabízenou službou **komplexní servis prádla RENATEX**. Komplexní servis prádla poskytujeme 20 nemocnicím, několika sociálním zařízením a menším zdravotnickým subjektům. V oblasti zdravotnictví nabízíme rovněž praní prádla v majetku zákazníka s možností využití doplňkových služeb. **Komplexní servis prádla RENATEX zahrnuje:**

- ✓ **Zpracování nabídky** na realizaci komplexního servisu prádla a pracovních oděvů.
- ✓ **Prezentaci** komplexního servisu dle nastavených parametrů.
- ✓ **Pořízení uceleného sortimentu prádla a pracovních oděvů** v požadované kvalitě – osobní a směnné pracovní prádlo, operační, patientské a ložní prádlo.
- ✓ **Identifikaci** prádla a pracovních oděvů RFID čipem, případně ID štítkem.
- ✓ Realizaci hlavních služeb, tzn. **chemotermodezinfekční praní, sušení, žehlení a opravy prádla**.

RENATEX CZ a.s.
K Myslivně 2140/61
708 00 Ostrava – Poruba
IČ: 45192731 • DIČ: CZ45192731

tel.: +420 777 718 391
e-mail: renatex@renatex.cz

Společnost je zapsaná
u Krajského soudu v Ostravě,
oddíl B, vložka 434.



EN 14065
systém RABC
(Risk Analysis
and Biokontamination
Control)

www.renatex.cz

- ✓ **Praní prádla v majetku zákazníka.**
- ✓ Realizaci doplňkových služeb, například **poradenství** v rámci komplexního servisu prádla.
- ✓ Pořízení a správa **informačního systému.**
- ✓ Možnost pořízení a správu **distribučního systému.**
- ✓ Pořízení a správa **objednávkového systému.**
- ✓ Zajištění **logistiky a distribuce.**
- ✓ **Garanci přísných hygienických standardů při praní a manipulaci s prádlem.**



Společnost **RENATEX CZ, a.s.** je součástí skupiny **MWD Group, a.s.**, sdružení společností **MW-DIAS, a.s.**, **IVACOM spol. s r.o.**, „**ANTRA**“ spol. s r.o., **TRIANA služby s.r.o.** a **RENATEX CZ a.s.**

Celý koncern MWD Group, a.s. se zaměřuje na poskytování služeb pravidelného úklidu, technických a speciálních čisticích prací, ostrahy objektů a prádelenských služeb.

RENATEX CZ a.s.
K Myslivně 2140/61
708 00 Ostrava – Poruba
IČ: 45192731 • DIČ: CZ45192731

tel.: +420 777 718 391
e-mail: renatex@renatex.cz

Společnost je zapsaná
u Krajského soudu v Ostravě,
oddíl B, vložka 434.



EN 14065
systém RABC
(Risk Analysis
and Biokontamination
Control)



Reservatic
Live your time



spojuje svět a služby



Reservatic

Live your time

MODERNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM
PRO ZDRAVOTNICTVÍ

www.reservatic.com



Reservatic
Live your time

Projekt RESERVATIC
GLOBÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM

MODERNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM PRO ZDRAVOTNICTVÍ

NEMOCNICE

Nemocnice jsou lůžková zařízení, která poskytují zdravotní péči občanům ve své spádové oblasti. Nemocniční zdravotní péče je rozdělena na část ambulantní a lůžkovou. Vnitřní nemocniční informační systémy jsou realizovány prostřednictvím NIS. On-line rezervační systém umožňuje jednoduchý kontakt mezi pacientem a ambulantní složkou.



NABÍDKA PRO NEMOCNICE

Představit novou generaci rezervačního systému, který řeší nejen běžné objednání termínu, ale zejména pružné řešení všech následných časových kolizních situací spojených s posunem rezervace, změnou, zrušením, nebo nedostavením se k objednanému termínu, a to jak ze strany pacienta, tak ze strany zdravotnického zařízení.



Reservatic
Live your time

Projekt RESERVATIC
GLOBÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM

VIZE

- Nový způsob centralizované správy a řízení systému rezervací služeb pomocí počítačové a mobilní aplikace, a také prostřednictvím zaslání SMS zpráv.
- Šetření času pacienta odstraněním čekání na objednaný výkon. Výsledným efektem je snížení míry nespokojenosti, stížností a zlepšení celkového hodnocení poskytované zdravotnické služby.
- Zkrácení čekacích lhůt na zdravotnické úkony a služby.
- Zlepšená konkurenční nabídka je zdrojem unikátních RČ.
- Optimalizace času poskytovatelů zdravotnických služeb a zvýšení jejich zisku.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Každý pacient, který potřebuje rychle a pružně objednat termín, změnit nebo zrušit rezervaci, to bez nutnosti osobní návštěvy, e-mailu, telefonování nebo čekání na spojení.
- Zdravotníci a zdravotnická zařízení poskytující zdravotnické služby.

CÍL PROJEKTU

- **Nabídnout nový druh rezervačního systému,**
který umožňuje nejen běžné objednání termínu, ale zejména pružné řešení všech následných kolizních časových situací spojených s posunem rezervace, změnou, zrušením, nebo nedostavením se, a to jak ze strany pacienta, tak ze strany zdravotnického zařízení.
- **Pacientům:**
přináší zdarma možnost rychlého a jednoduchého výběru typu hledané zdravotnické služby, podle jména lékaře nebo názvu zdravotnického zařízení, na základě své aktuální polohy, či zvoleného města a umožní tak získat seznam zdravotnických zařízení s jejich aktuálním kalendářem, ve kterém si mohou on-line rezervovat vybraný zdravotnický úkon v konkrétním termínu. Poskytuje aktuální informaci o případné změně času již realizované rezervace a o nabízeném uvolněném termínu, s možností rezervace pružně upravovat a měnit dle vlastní potřeby. Nabízí přehlednou on-line správu všech provedených rezervací.
- **Nemocnicím:**
Zajišťuje optimalizaci a zvýšení efektivity využití pracovní ambulantní doby, přesné manažerské řízení ambulantní sféry pomocí konkrétních, nově dostupných ambulantních statistických dat, doplněnou komplexní nabídkou kontaktního systému pro zdravotnické pracovníky propojením interaktivního rezervačního systému na stávající vnitřní nemocniční operační systémy (NIS a další), případnou modernizaci již existujících objednávkových systémů, nebo jejich nahrazení systémem Reservatic, a to bez navýšení časové či odborné náročnosti na jejich obsluhu.



Reservatic
Live your time

Projekt RESERVATIC
GLOBÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM

TYPY PROBLÉMŮ

- Časté změny, pozdní rušení nebo nedostavení se k objednaným rezervačním termínům snižuje zdravotnickým zařízením efektivitu využití pracovní doby a neumožňuje jim v plné míře nahrazovat časový prostor akutně zrušených nebo nedodržených rezervací.
- Nedodržení času domluvené služby způsobené zdravotnickým zařízením způsobuje vysokou míru nespokojenosti a časových ztrát na straně pacienta.
- Náhlé změny času rezervovaného termínu, které jsou v praxi jiným způsobem neřešitelné.
- Stávající objednávkové systémy jsou nevyhovující a nepružné. Slouží k pouhému objednání služby a rezervaci termínu, bez možnosti další práce s konkrétní rezervací, v případě potřeby ji jakkoliv změnit. Následkem jsou nechtěné časové ztráty na straně pacienta i zdravotnického zařízení.

Aplikace **Reservatic** ulehčuje práci a šetří čas. A to způsobem uživatelsky jednoduchým, nenáročným a elegantním.



ŘEŠENÍ

Reservatic je mobilní a webová služba, doplněná o možnost komunikace s off-line pacienty, kteří nemají přístup k mobilním datům nebo chytrým telefonům, a která:

- **pacientům:**
umožňuje snadné vyhledávání a objednávání zdravotnických služeb a zejména umožňuje následnou komplexní, rychlou a pružnou správu všech rezervací z jednoho místa dle potřeby, kdykoliv a kdekoliv. Pacient může použít mobilní telefon, tablet nebo počítač. Pacienti v režimu off-line získávají informace týkající se změn termínu pomocí zaslaných SMS.
- **Nemocnicím**
nabízí kompletní prezentaci zdravotnických služeb s informacemi o jejich časové náročnosti a způsobu úhrady (ZP/přímá platba). Dává prostor pro sdělení o jejich dostupnosti a provozních hodinách. Poskytuje možnost on-line rezervací a jejich správy. Podává uživatelům aktuální informace o průběžných změnách již objednaných časů a termínů. Ty je možné pružně upravovat tak, aby uživatel nemusel na službu čekat. Snižuje nespokojenost pacientů způsobenou dlouhým čekáním na zdravotnickou službu, zvyšuje míru pozitivních hodnocení a navyšuje tak díky větší konkurenceschopnosti procento unikátních rodných čísel.



Reservatic
Live your time

Projekt RESERVATIC
GLOBÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM

BENEFITY

Nemocnice

- Díky přechodu na novou generaci rezervačního systému získávají nemocnice **silnou konkurenční výhodu**.
- **Nový typ rezervačního interaktivního kalendáře** umožňuje snadné zajištění zatím nedostatečně fungující komunikace obou stran o časových rezervacích. Odstraňuje tak největší bolest českého zdravotnictví, kterou je chronické a nadměrné čekání pacienta v lékařských ordinacích a čekání na samotný lékařský úkon.
- Nabízí managementu **nemocnic** být pro svá zdravotnická oddělení a ambulance dodavatelem moderního systému jednodušší organizace práce vedoucí ke snížení časové zátěže a stresu zdravotnických pracovníků.
- Managementu **nemocnic** dává do rukou nový, moderní a efektivní nástroj řízení ambulantního provozu prostřednictvím přesných statistických dat, s výsledným efektem směřujícím ke zvýšení ekonomického zisku.
- **Nemocnice** tak mohou v očích pacientů i poskytovatelů zdravotnických služeb získat pozici lídra, zahajujícího významné a pozitivní změny ve zdravotnictví.
- Nabízený rezervační systém prezentovat pod značkou **konkrétní nemocnice**, která tento systém používá.

Pacient vybírá ze seznamu:

- **vybrané služby, které hledá** podle typu hledané zdravotnické služby, jména lékaře nebo zdravotnického zařízení, lokality nebo podle zvolených kritérií. Získá okamžitý seznam poskytovatelů hledaných služeb, s kontakty, kalendářem a s možností on-line rezervace.
- **služby, které již využívá**, vybírá ze sekce Oblíbených, svých používaných a uložených zdravotnických zařízení a služeb a může tak rezervaci provést přímo, nebo již zarezervovaný termín změnit, přesunout na vhodnější dobu nebo svou rezervaci zrušit.

Své rezervace může pacient **kdykoliv on-line změnit**, bez nutnosti kontaktovat zdravotnické zařízení za účelem potvrzení změny. Ve zdravotnickém zařízení se provedená změna projeví automaticky v jeho kalendářním systému.

Pacient tak zdarma dostává k dispozici nástroj, který přehledně řídí jeho čas z jednoho místa.

Nemocnice vkládají do systému:

- **své zdravotnické služby** v rozsahu dle vlastní úvahy a záměru a nemusí nutně přecházet na kompletní on-line systém se všemi svými výkony, ordinačními hodinami, nebo všemi ambulancemi. Zadává výkony, které chce on-line objednávat, dále jejich popis a fotodokumentaci, způsob úhrady (ZP/cenu za přímou platbu), časovou náročnost a další potřebné parametry výkonů, které nabízí svým pacientům.



Reservatic
Live your time

Projekt RESERVATIC
GLOBÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM

- **provozní dobu**
- **objednávací rezervační kalendář**, ve kterém je možno provádět on-line rezervace, telefonické rezervace nebo rezervace prováděné osobní návštěvou. Uživatel vždy vidí svou rezervaci on-line a má tak přehled o volných termínech a jejich specifikaci a jsou mu kdykoliv k dispozici - jak pro novou rezervaci, tak pro možnost změny již zamluvených rezervací.
- **aktuální posuny a náhlé změny v rezervačním kalendáři** tak, aby se automaticky promítly pacientům, kterých se změna týká. Systém automaticky komunikuje se všemi pacienty a průběžně nabízí alternativní náhradní termíny. Systém hlídá zpětné akceptace náhradního času a zároveň posílá potvrzující notifikace nové rezervace oběma stranám.





Reservatic
Live your time

Projekt RESERVATIC
GLOBÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTÉM

SYSTÉM PO TECHNICKÉ STRÁNCE UMOŽŇUJE

- Technicky jednoduché napojení mobilní aplikace Reservatic na stávající vnitřní operační systémy zdravotnického zařízení (NIS a další), bez nároků na sdílení citlivých osobních a zdravotnických údajů pacientů.
- Hromadnou datovou implementaci kontaktů.
- Nahrazení stávajícího, dosud ve zdravotnickém zařízení používaného objednávkového systému novým, interaktivním systémem s rozšířenou funkcí o možnost práce s již rezervovaným termínem.
- Propojení se stávajícími objednávkovými systémy, včetně lístečkových vyvolávacích systémů. Veškerá data se synchronizují.

BEZPEČNOST SYSTÉMU

Bezpečnost systému je zajištěna proti ztrátě a úniku dat v rámci platné legislativy, konkrétně v souladu se:

- ✓ Zákonem o ochraně osobních údajů (Zákon č. 101/2000 Sb.)
- ✓ Zákonem o kybernetické bezpečnosti (Zákon č. 181/2014 Sb.)
- ✓ Občanským zákoníkem 89/2012 Sb., par. 2647 až 2650
- ✓ Zákonem o zdravotních službách 372/2011 Sb., par. 65,

a zejména pak vzhledem k připravovanému zavedení **GDPR**, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), s platností od 25. května 2018.

- Šifrované spojení pomocí SSL certifikátu, rovnající se zabezpečení internetového bankovníctví.
- Denní zálohování dat na fyzicky oddělených úložištích.
- **GDPR** může být další nabídkou pro vaši zdravotní pojišťovnu.



TÝM RESERVATIC

MUDr. Otakar Lucák

CEO, manažer, marketing

T: +420 731 545 545

E: lucak@reservatic.com

Ing. Jiří Kubica

IT a marketing

T: +420 777 910 162

E: kubica@reservatic.com

Bc. Otakar Lucák

Marketing, management

T: +420 721 213 688

E: olucak@reservatic.com

Michal Novotný

UX/UI Designer

T: +420 777 844 421

E: michaldesign@seznam.cz





UMÍME PŘEDVÍDAT RIZIKA

JSME SATUM

Společnost SATUM CZECH s.r.o. je jednou z největších pojišťovacích makléřských společností působících v České republice. Již od roku 1997 poskytuje služby v oblasti sjednávání korporátního pojištění a risk managementu. Společnost je univerzálním pojišťovacím makléřem zaměřeným na pojištění majetku, odpovědnosti, zemědělství, výroby a dalších oblastí. V oblasti pojištění vozidel a dopravních rizik je SATUM dlouhodobě vedoucí pojišťovací společností na českém trhu.

*SPOLEČNOST SATUM CZECH
DLOUHODOBĚ OBOHACUJE, DOTVÁŘÍ
A ZKVALITŇUJE ČESKÝ POJISTNÝ TRH.*

VIZE

Dlouhodobě udržitelný rozvoj společnosti při zachování resp. rozvíjení profesionality a kvality poskytovaných služeb. Prvořadým úkolem je inovace v oboru a rozvoj know how. Klademe mimořádný důraz na neustálé zkvalitňování služeb pro klienty a rozvoj odbornosti zaměstnanců. Společnost činí všechny kroky pro to, aby každý spolupracovník měl dlouhodobou perspektivu kvalitní, společensky vysoce postavené a nadprůměrně oceněné práce. Jsme společnost otevřená, kde každému je dána možnost realizace, růstu a názoru. Podpoříme jakýkoliv záměr, který bude navržen s cílem rozvoje společnosti. Naše postavení na trhu nás činí zodpovědnými za celkový stav a povědomí o českém pojišťovníctví.

Jsme pevnou součástí trhu a jedním z nejvýznamnějších a zároveň nejaktivnějších pojišťovacích makléřů v České republice.

Řešíme pojištění v těchto oborech:

- Zdravotnictví a farmacie
- Doprava, spedice a logistika
- Průmysl a stavebnictví
- Služby a profesní činnosti
- Veřejný sektor
- Zemědělství, lesnictví a potravinářství
- Osobní pojištění a finance

